

ORDU ÜNİVERSİTESİ BİRİM İYİLEŞTİRME (PUKÖ) TAKİP FORMU

Birim Adı	Akkuş Meslek Yüksekokulu	
Hazırlama Tarihi	24.09.2024	
Faaliyet Adı	Web Sitesi İyileştirme Faaliyeti	
İlgili YÖKAK Alt Ölçütü	1.Liderlik ve Kalite,1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik	
Sürece Dahil Olan Paydaşlar	Birim Kalite Komisyonu	
Planlama	Açıklama	Dış paydaşlardan, Web Sitesinin yetersiz olduğuna dair gelen geri bildirimlere istinaden PUKÖ kapsamında Web sitesinin iyileştirilmesi faaliyeti. Bu kapsamda yönetim üyeleri ile görüş alışverişi yaparak 5 tane geliştirilmesi gereken konu tespit edildi. 4 ay içinde Hizmet standartlarını Web sayfasına eklenmesi, Öğrenci dilekçelerinin Web sayfasına eklenmesi, Web sayfasında iletişim kısmına konum eklenmesi, Web sayfasının yabancı dilde de hizmet verir hale gelmesi ve Web sitesi komisyonunun oluşturulması planlandı.
	Kanıt	
Uygulama	Açıklama	Hizmet standartları Web sayfasına eklendi Öğrenci dilekçeleri Web sayfasına eklendi, sayfasında iletişim kısmına konum haritası eklendi Web sayfası yabancı dilde de hizmet verir hale getirildi. Web sitesi komiyonu henüz oluşturulamadı. Web
	Kanıt	https://akkusmyo.odu.edu.tr
Kontrol Etme (İzleme ve Değerlendirme)	Açıklama	Planlamada belirlenen amaçlara ulaşp ulaşılmadığının kontrol edilmesi ve sürecin izlenmesi.
	Kanıt	
Önlem Alma (İyileştirme)	Açıklama	Mevcut sistemin sürdürülmesi, PUKÖ çevrimlerinin devam etmesi, Sürecin standartlaştırılması
	Kanıt	

Belirtmek istediğiniz diğer hususlar (varsa):